

2015年12月1日  
株式会社バリュープラス

## 「Biz Base テレマーケティング・システム」ブース増設のお知らせ

株式会社バリュープラス（東京都新宿区、代表取締役社長：平田誠志）は、2013年11月に導入したコンタクトセンター・システム「Biz Base テレマーケティング・システム」を、2015年12月1日に10ブース増設いたしました。

プラットフォームとして市場浸透が進んでいるVODや、年々活性化するライブエンタテインメント市場、販売チャネルとして存在感をさらに増しているEC市場等、多方面において多様化するカスタマー対応が求められていることもあり、この度体制強化に伴いブース増設に至りました。

その次代の潮流、ニーズを的確に捉え、企業様と消費者様にとって有益なセンターサービスを提供する為に、今後も更なる品質向上・体制強化を図り、顧客企業の要望に応えられるセンターを構築して参る所存です。



### ◆「Biz Base テレマーケティング・システム」とは

#### 【サービス概要】（一部抜粋）

- ・待ち呼に対する音声ガイダンスを可能とする【自動アナウンス(ACD)】
- ・回線状況に応じて、最適なオペレーターへ自動着信する【着信スライド方式】
- ・オペレーターの対応状況把握および監視を容易とする【モニタリング機能】
- ・お問合せ・苦情・要望などの対応内容を音声として記録する【全件録音機能】
- ・蓄積された対応履歴の細かな分析を可能とする【データ分析機能】

更なる業務の効率化、時間・コストの軽減、そして顧客満足度の向上を追求した本システムの増設で“顧客接点の付加価値を創出”し、より多くの企業に貢献できるサービスをご提供致します。

#### 【本件に関するお問合せ】

株式会社バリュープラス コンタクトセンター 夏迫・佐藤  
東京都新宿区市谷砂土原町 2-7  
TEL : 03-5545-2882/FAX : 03-5545-2884