

2015年6月5日
株式会社バリュープラス

一般社団法人日本コールセンター協会 入会のお知らせ

この度、当社は一般社団法人 日本コールセンター協会に入会したことをお知らせ致します。

《協会概要》

名称：一般社団法人 日本コールセンター協会

会長：船津康次 トランスコスモス(株)代表取締役会長

設立：1988年7月

社団法人化：1997年4月

所在地：〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町 35 アキヤマビルディング 24階

《取得の背景・取り組み》

当社コンタクトセンターでは、これまでの光 Disc のテクニカルサポートを主軸にエンターテインメント業界のサポートノウハウを十分蓄積してきましたが、他業種のコールセンター運営についてのノウハウや、運営における課題把握、社員教育の場を目的として、コンタクトセンターのサービスレベル向上を図っていくことを目的としています。